

Realisierungs-Review

Ausgangslage

Mangelnde Transparenz für die Entscheidungsgremien und unzureichendes Projekt-Controlling führen in der Realisierungsphase komplexer IT-Projekte häufig zu einer verspäteten Identifizierung schwerwiegender Schief lagen. Die Ursachen sind oft vielfältig und nicht auf den ersten Blick erkennbar. Die Symptome jedoch treten mit der Zeit immer gravierender zu Tage: Budgets werden ausgeschöpft, ohne dass Endprodukte im gleichen Maße fertiggestellt würden, fundamentale technische Probleme häufen sich und Qualitätsmängel werden immer größer. Im Sinne einer Schadensbegrenzung ist hier eine schnelle Intervention unerlässlich.

Zielsetzung

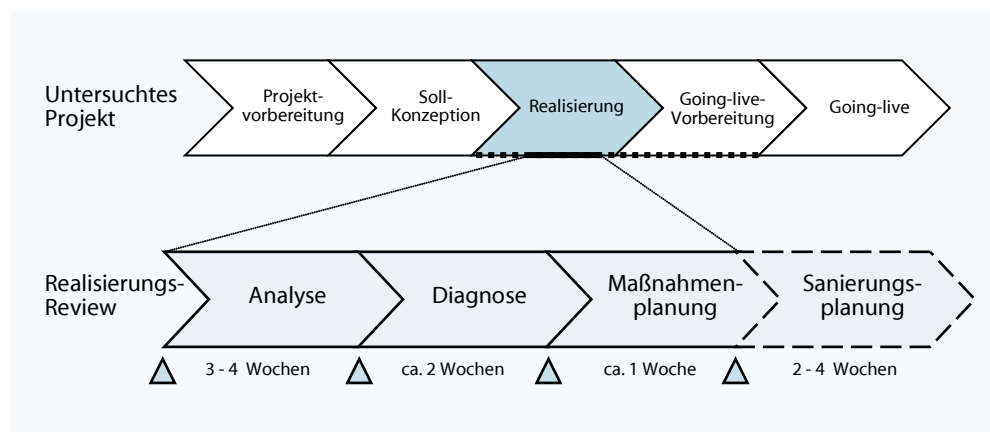
Das Beratungsprogramm *Realisierungs-Review* ist konzipiert für Projekte, bei denen sich bereits erste Symptome einer Schief lage in der Realisierungsphase abzeichnen. Das Programm umfasst eine eingehende Analyse des Projektstatus und der Ursachen einer etwaigen Schief lage. Darauf aufbauend wird ein Maßnahmenpaket entwickelt, welches das Projekt schnell und kostengünstig wieder auf Kurs bringt.

Endprodukte

- Dokumentation des Projektstatus, insbesondere des Fertigstellungsgrades und (stichprobenartig) der Qualität der Komponenten
- Maßnahmenkatalog zur Beseitigung der Schief lage
- Sanierungskonzept mit Termin-, Kosten- und Ressourcenplanung (optional)
- Projektworkshop zur Kommunikation der weiteren Vorgehensweise

Vorgehen und zeitlicher Rahmen

Der Realisierungs-Review nimmt 6 - 11 Wochen in Anspruch, abhängig von Projektgröße, Anzahl der Beteiligten, Mitarbeit des Klienten und Umfang der eventuell erforderlichen Sanierungsplanung. Im Allgemeinen kann der Realisierungs-Review parallel zur laufenden Realisierungsphase durchgeführt werden – ein Projekt-Hold ist nicht erforderlich.



Das Vorgehensmodell sieht drei (optional vier) Projektphasen vor:

In der Analysephase erfasst das PM-Team (Basycon Projektmanagement-Team) den genauen Status des Projekts. Alle Komponenten werden auf etwaige Mängel abgeklöpft. In der Diagnosephase wird der Ist-Status an der aktuellen Planung gespiegelt und Realisierungsdefizite mit ihren Ursachen ermittelt. In enger Kooperation mit dem Auftraggeber wird schließlich ein Vorgehensplan zur Beseitigung etwaiger Schief lagen entwickelt. Nach dessen Abstimmung und der ggf. erforderlichen Sanierungsplanung findet ein abschließender Workshop zur Kommunikation der weiteren Vorgehensweise statt.

Inhalt der

Die Analysephase dient der Erfassung des aktuellen Projektstatus. Untersucht

Analysephase

wird der genaue Fertigstellungsgrad, der Budgetstatus und stichprobenartig das Qualitätsniveau aller Komponenten des Projekts. Systematisch geprüft werden u.a. die folgenden Punkte:

Planung:	Technologie:	Einführungsvorbereitung:
<ul style="list-style-type: none"> ■ Projektplanung ■ Projektorganisation ■ Sollkonzeption 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Software ■ Betriebsumgebung ■ Technische Dokumentation 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mitarbeiter-Schulung ■ Endnutzerdokumentation ■ Migrationsvorbereitung ■ Betriebskonzept ■ Change-Prozess-Implementierung

Die vorbereiteten Checklisten des Beratungsprogramms erlauben eine effiziente Vorgehensweise und garantieren die Vollständigkeit der Untersuchung. Zur Informationsbeschaffung werden neben der Sichtung der Projektunterlagen Interviews mit den Schlüsselpersonen des Projekts geführt.

Inhalt der Diagnosephase

In der Diagnosephase wird der aufgenommene Projektstatus an der Sollplanung gespiegelt und die Defizite der Realisierung genau diagnostiziert. Mit Hilfe der langjährigen Projektmanagement-Erfahrung des Basycon-Teams lassen sich die Ursachen für die aktuelle Schiefelage des Projekts benennen, die häufig in der Organisation der Projektabläufe zu finden sind:

- Das Projekt-Controlling wurde vernachlässigt.
- Ressourcen stehen nicht im geplanten Umfang zur Verfügung.
- Zuständigkeiten und Aufgabenverteilung sind unklar verteilt.
- Die Entscheidungsinstanzen und Eskalationswege sind nicht klar definiert.

Inhalt der Maßnahmenplanungsphase

Die gewonnenen Erkenntnisse werden zunächst im engen Kreis der Verantwortlichen präsentiert und diskutiert. Ein Maßnahmenkatalog zur Behebung der Schiefelage wird gemeinschaftlich erarbeitet. Das weitere Vorgehen wird in einem Projektworkshop kommuniziert.

Inhalt der Sanierungsplanungsphase (optional)

Eine unter Umständen notwendige Planung der Projektanierung wird vom PM-Team in einer weiteren, optionalen Phase durchgeführt. Diese Phase beinhaltet eine neue Abschätzung der Projektkosten, eine Überarbeitung der Termin- und Ressourcenplanung und gegebenenfalls auch Anpassungen in der fachlich-inhaltlichen Projektgestaltung.

Assoziierte Beratungsprogramme

- *Projektstart-Review*: Analyse und Ermittlung des Handlungsbedarfs vor Projektstart für alle Arten von Projekten.
- *Sollkonzeptions-Review*: Analyse der fertiggestellten Sollkonzeption von IT-Projekten. Ermittlung des Handlungsbedarfs vor Eintritt in die Realisierungsphase.

Kontakt

Für Fragen zu diesem Beratungsprogramm wenden Sie sich bitte an einen der Manager des PM-Teams:

Dipl.-Ing. Thomas Worbs

Dr. Axel Muhm

Telefon 089 890 559 - 213

Telefon 089 890 559 - 218

E-Mail thomas.worbs@basycon.com

E-Mail axel.muham@basycon.com

Basycon Unternehmensberatung GmbH

Welserstraße 1

81373 München

www.basycon.com